

# INFORMAČNÍ OZNÁMENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

(V SOUVISLOSTI S ODESLÁNÍM POPTÁVKOVÉHO FORMULÁŘE K INVESTIČNÍM BYTŮM)

(dále též jen „Oznámení“)

Odesláním formuláře nám poskytujete Vaše osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, e-mailovou adresu a telefonní číslo. Proto Vám v souladu s čl. 12 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“) poskytujeme tyto informace týkající se osobních údajů. Věnujte jim, prosím, pozornost.

Obsah:

1. Správce osobních údajů (kdo jsme a co děláme)
2. Poptávkový formulář (k čemu slouží poptávkový formulář)
3. Vyřízení požadavku (K čemu údaje potřebujeme)
4. Důvody zpracování osobních údajů (Z jakých legálních důvodů údaje zpracováváme)
5. Účel a doba zpracovávání osobních údajů (Za jakým účelem údaje zpracováváme a jak dlouho)
6. Práva subjektu údajů (Jaká máte práva dle GDPR)
  - a. Vaše práva podrobněji
7. Podmínky zabezpečení údajů (Jak údaje fyzicky a technicky zabezpečujeme, a kdo k nim má přístup)
8. Závěrem

## I. Správce osobních údajů (Kdo jsme a co děláme)

1. Jako provozovatelé webového portálu, na němž se nacházíte jsme správci osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 7 GDPR. Údaje o naší společnosti jsou tyto:

### **Správa investic a nemovitostí s. r. o.,**

IČO 247 80 189, sídlem Závodní 2006/101, Ostrava, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 57876

2. Jako správce osobních údajů nás můžete kontaktovat těmito způsoby:
  - a) e-mailem na e-mailové adrese [info@sian.cz](mailto:info@sian.cz),
  - b) telefonicky na telefonním čísle +420 725 463 463,
  - c) dopisem na adrese **Závodní 2006/101, 700 30 Ostrava**,
  - d) prostřednictvím webového formuláře.
3. Webové stránky slouží propagaci našich služeb spočívajících v realizaci investice do koupi bytu či družstevního podílu s právem nájmu družstevního bytu.

## II. Zdroje a kategorie zpracovávaných osobních údajů (K čemu slouží poptávkový formulář)

1. Poptávkový formulář slouží pro případy, kdy máte zájem o bližší informace týkajících se našich služeb (zejména tedy o investici do koupi bytu či družstevního podílu) nebo zasílání naší investiční nabídky.

2. Abychom Vás mohli kontaktovat a poskytnout Vám bližší informace nebo zaslat nabídku s investičními byty, potřebujeme od Vás znát tyto osobní údaje:
  - a) jméno a příjmení,
  - b) e-mailovou adresu,
  - c) telefonní číslo.
3. Kliknutím na tlačítko odeslat je automaticky vygenerován e-mail, který je odeslán do firemní e-mailové schránky našim konkrétním odpovědným zaměstnancům, kteří mají péči o investory.
4. Abychom Vás mohli zpětně kontaktovat, musíte nám sdělit alespoň jméno, příjmení, e-mailovou adresu a telefonní číslo.
5. Údaje, které nám sdělíte, ukládáme do databáze, v níž evidujeme mimo údaje, které jste nám sdělili rovněž text zprávy a datum odeslání formuláře.

### **III. Vyřízení požadavku (K čemu údaje potřebujeme)**

1. Odesláním poptávkového formuláře nám pokládáte konkrétní dotaz týkající se našich služeb, možnosti investovat do koupi bytu či družstevního podílu a vyjadřujete zájem o bližší informace.
2. Po odeslání formuláře Vás bude kontaktovat náš zaměstnanec, a to telefonicky či e-mailem právě na kontaktní údaje, které jste uvedli ve formuláři.
3. **Ke komunikaci s Vámi budeme používat Vaše telefonní číslo nebo Vaši e-mailovou adresu, tedy údaje, které jste uvedli v e-mailu.**

### **IV. Důvody zpracovávání osobních údajů (Z jakých legálních důvodů údaje zpracováváme)**

1. Zákonné důvody zpracování osobních údajů jsou tyto:
  - a) zpracování je nezbytné pro vyřízení Vašeho požadavku, dotazu či žádosti o poskytnutí bližších informací (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR), (viz odst. 2 tohoto článku),
  - b) zpracování v našem oprávněném zájmu (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR), (viz odst. 3 tohoto článku),
  - c) ke zpracování za účelem zasílání marketingových a obchodních sdělení a informací o našich službách včetně nabídky investičních bytů jste udělili souhlas, pokud jste zaškrtnli políčko „souhlasím se zasíláním obchodních sdělení a newsletterů“ (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR) (viz odst. 4 toho článku).
2. Abychom Vás mohli vůbec kontaktovat a poskytnout Vám odpověď na Váš dotaz či bližší informace týkající se našich služeb a možnosti investovat do koupi investičního bytu, musíme znát alespoň Vaše jméno, příjmení, telefonní číslo a e-mailovou adresu.
3. Protože jste nás oslovili s žádostí o bližší informace o našich službách, dotazem či zasláním nabídky investičních bytů, máme za to, že využití našich služeb (investici do koupi investičního bytu) zvažujete. Je proto našim oprávněným zájmem zaslat Vám nabídku našich služeb či investičních bytů ke koupi (odst. 1 písm. c) tohoto článku). Pokud tomu tak není, kontaktujte nás, a my Vás z databáze ihned odstraníme. Souhlas můžete kdykoli odvolat.
4. Uvedete-li do kontaktního formuláře Vaše jméno a příjmení a zaškrtnete možnost „udělují souhlas se zasíláním obchodních sdělení“ máme právo zpracovávat Vaše jméno a příjmení za účelem pravidelného zasílání marketingových sdělení týkajících se našich služeb, resp. zasílání informací o naší obchodní činnosti. Souhlas můžete kdykoli odvolat, a to kliknutím na příslušný odkaz v e-mailu, který Vám zasíláme.

5. Pokud osobní údaje neposkytnete v nezbytném (vyžadovaném rozsahu), nemůžeme Váš požadavek vyřídit, neb Vás nemůžeme kontaktovat.

#### **V. Účel a doba zpracovávání osobních údajů (Za jakým účelem údaje zpracováváme a jak dlouho)**

1. Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem:
  - a) vyřízení Vašeho požadavku (poptávky, dotazu), který odešlete prostřednictvím webového formuláře; vyžadujeme pouze ty údaje, které jsou nezbytné k tomu, abychom Vás mohli zpětně kontaktovat, dotaz zodpovědět v rozsahu jména, příjmení, e-mailu a telefonního čísla;
  - b) zasílání marketingových a obchodních sdělení týkajících se našich služeb (nabídky bytů a investic).
2. Osobní údaje poskytnuté prostřednictvím formuláře zpracováváme pouze po dobu, po níž trvá Váš zájem o naše služby, to znamená do chvíle, dokud od Vás neobdržíme žádost o vymazání z databáze.
3. Pokud od Vás po uplynutí 6 měsíců ode dne, kdy jste formulář odeslali neobdržíme potvrzení, že si přejete dále zasílat naše obchodní sdělení, budou Vaše osobní údaje z databáze vymazány. Stejně tak budou Vaše údaje vymazány, pokud od Vás neobdržíme potvrzení po uplynutí dalších 6 měsíců ode dne, kdy jste nám potvrdili zájem dle předchozí věty.
4. V každém e-mailu s obchodním sdělením, který od nás obdržíte budete mít možnost požádat o výmaz z databáze. Výmaz provedeme bez zbytečného odkladu poté, co nás o to požádáte.

#### **VI. Práva subjektu údajů (Jaká máte práva podle GDPR)**

1. Jako subjekt údajů máte právo na:
  - a) přístup k osobním údajům (čl. 15 GDPR),
  - b) opravu osobních údajů (čl. 16 GDPR),
  - c) výmaz osobních údajů „být zapomenut“ (čl. 17 GDPR),
  - d) omezení zpracování (čl. 18 GDPR),
  - e) přenositelnost osobních údajů (čl. 20 GDPR),
  - f) vznést námitku proti zpracování osobních údajů (čl. 21 GDPR),
  - g) právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů domníváte-li se, že bylo porušeno Vaše právo na ochranu osobních údajů.
2. Pokud nerozumíte tomu, co práva uvedená v odst. 1 tohoto článku obnáší, prostudujte si čl. „*Vla. Vaše práva podrobněji*“ nebo čl. 15 až 21 GDPR. Případně se na nás můžete obrátit s dotazem na e-mail [info@sian.cz](mailto:info@sian.cz).

#### ***Vla. Vaše práva podrobněji***

3. *Právo na přístup k osobním údajům dle odst. 1 písm. a) znamená, že:*
  - a) *máte právo obdržet od nás potvrzení, zda Vaše údaje zpracováváme, a pokud ano, máte právo na přístup ke zpracovávaným údajům a k informacím, které Vám dáváme v tomto Oznámení,*
  - b) *máte právo od nás obdržet kopii zpracovávaných údajů (případně též v elektronické formě).*
4. *Právo na opravu osobních údajů dle odst. 1 písm. b) tohoto Oznámení znamená, že máte právo požadovat opravu nepřesných údajů, které se Vás týkají a případně též žádat doplnění neúplných osobních údajů.*

5. *Právo na výmaz osobních údajů („být zapomenut“) dle odst. 1 písm. c) tohoto Oznámení znamená, že jsme povinni bez zbytečného odkladu vymazat osobní údaje, které se Vás týkají, pokud:*
  - a) *osobní údaje již nejsou potřeba pro účely, pro které jsou shromážděny (zpracovávány) (viz čl. V Oznámení),*
  - b) *pomíne důvod, pro který byly osobní údaje zpracovávány (viz čl. IV. Oznámení),*
  - c) *vznesete-li námitku proti zpracování z důvodu našich oprávněných zájmů (viz čl. IV. odst. 1, písm. b), odst. 3 Oznámení a odst. 7 tohoto článku),*
  - d) *osobní údaje byly zpracovány protiprávně,*
  - e) *pokud není dán souhlas rodiče se zpracováním osobních údajů dětí mladších 16 let,*
  - f) *osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti.*
6. *Právo na omezení zpracování dle odst. 1 písm. d) tohoto článku znamená, že máte právo, abychom omezili zpracování Vašich osobních údajů, pokud:*
  - a) *popíráte přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, abychom mohli přesnost osobních údajů ověřit,*
  - b) *zpracování je protiprávní a Vy namísto výmazu osobních údajů požádáte o omezení zpracování,*
  - c) *údaje již nepotřebujeme, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;*
  - d) *vznesete námitku proti zpracování dle odst. 7 tohoto článku, dokud nebude ověřeno, zda naše oprávněné důvody převažují nad Vašimi oprávněnými údaji.*
7. *Právo na přenositelnost údajů podle odst. 1 písm. e) tohoto článku znamená, že máte právo získat od nás údaje, které se Vás týkají, a které jste nám poskytli v běžném strojově čitelném formátu. Zároveň máte právo na to, abychom tyto údaje předali přímo jinému správci.*
8. *Právo vznést námitku dle odst. 1 písm. f) tohoto článku znamená, že máte kdykoli právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají, a které zpracováváme z důvodu našich oprávněných zájmů (viz čl. IV. odst. 1 písm. b), odst. 3 tohoto Oznámení).*

## **VII. Podmínky zabezpečení údajů**

### **(Jak údaje fyzicky a technicky zabezpečujeme, a kdo k nim má přístup)**

1. Jak jsme výše uvedli, k Vašemu e-mailu s osobními údaji má přístup pouze oprávněný zaměstnanec, nikdo jiný.
2. Vaše údaje ukládáme do zabezpečené a šifrované databáze.
3. Zaměstnanci jsou proškoleni v oblasti IT bezpečnosti.
4. Přístup do e-mailové schránky je zabezpečen silným heslem.
5. Ve fyzické podobě (tedy na papírech) Vaše údaje neshromažďujeme.

## **VIII. Závěrem**

1. Dotazy, žádosti, stížnosti apod. můžete zasílat mimo jiné e-mailem na e-mailovou adresu [info@sian.cz](mailto:info@sian.cz).
2. Toto oznámení je účinné dnem 25. 5. 2018.

V Ostravě dne 25. 5. 2018

za **Správa investic a nemovitostí s. r. o.**  
**Jakub Vysocký**, jednatel společnosti